

## Retoure-Anmeldung

**Bitte per Fax oder Mail an Ihre(n) zuständige(n) ZEG Mitarbeiter(in) senden**

Sehr geehrter Kunde,

um Ihre Rückgabe schnellstens bearbeiten zu können, bitten wir Sie, diese Retouren-Anmeldung vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder E-Mail an Ihre(n) ZEG Mitarbeiter(in) zu senden. Nach Prüfung werden wir Sie über die Abholung sowie einen avisierten Abholtermin informieren.

**Bitte beachten Sie:**

- Es kann nur verkaufsfähige Ware zurückgenommen werden
- Sie bekommen von uns einen Rücksendeschein, welcher der Rücksendung beigelegt werden muss
- Die Abholung erfolgt frühestens 3 Tage nach Rücksendung dieses Formulars per Paketdienst oder LKW
- Die Ware nicht vorab an einen ZEG-Fahrer mitgeben

\_\_\_\_\_  
Kunden-Nummer

\_\_\_\_\_  
VA-Nummer

\_\_\_\_\_  
Kunde

\_\_\_\_\_  
Position

\_\_\_\_\_  
Menge

Abholadresse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Rückgabegrund:**

Produktionsfehler/Qualität

Transportschaden

Falsch geliefert

Eigenverschulden/Falschbestellung etc.

Anderer Grund, bitte angeben:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel