

RETOUREN-ANMELDUNG



Bitte per FAX oder Mail an Ihre(n) zuständige(n) ZEG Mitarbeiter(in) senden

Sehr geehrter Kunde,
um Ihre Rückgabe schnellstens bearbeiten zu können, bitten wir Sie, diese Retouren-Anmeldung vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder E-Mail an Ihre(n) ZEG Mitarbeiter(in) zu senden. Nach Prüfung werden wir Sie über die Abholung sowie einen avisierten Abholtermin informieren.

Bitte beachten Sie:

- es kann nur verkaufsfähige Ware zurückgenommen werden
- Sie bekommen von uns einen Rücksendeschein, welcher der Rücksendung beigelegt werden muss
- Die Abholung erfolgt frühestens 3 Tage nach Rücksendung dieses Formulars per Paketdienst oder LKW
- Die Ware nicht vorab an einen ZEG-Fahrer mitgeben

.....
Kunden-Nummer

.....
Kunde

.....
VA-Nummer

.....
Position

Abholadresse:
.....
.....

.....
Menge

Rückgabegrund

Produktionsfehler / Qualität

Anderer Grund, bitte angeben:
.....
.....
.....

Transportschaden

Falsch geliefert

Eigenverschulden / Falschbestellung etc.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift, Stempel